2024.07.19 IT본부 디지털개발실

APPPOS

스마트폰 통합 결제 솔루션 매뉴얼 v2.0.6

NICE정보통신

문서이력

문서버전	작성 이력	날짜
V1.0.0	최초 작성	2016.09.01
V1.0.1	수정 UI적용	2016.10.01
V2.0.1	블루투스 통합버전 작성 1. 가맹점다운로드 SMS인증 추가 2. 블루투스 설정관련 추가 (리더기저장 및 화면추가)	2017.05.19
V2.0.2	NICE블루투스 추가 및 화면 현행화	2017.12.19
V2.0.3	iOS 버전 매뉴얼 추가 (리더기 설정, 영수증 출력)	2018.04.13
V2.0.4	APPPOS UI 개편 및 신규 기능 추가	2023.08.29
V2.0.5	신규 기능 추가 및 화면 현행화	2024.05.10
V2.0.6	문서 템플릿 수정 및 내용 수정	2024.07.23

Contents

I. APPPOS MAIN 화면
II. 가맹점 다운로드
III. 리더기설정 블루투스형 / 오디오형 / 프린트형
IV. 결제방법 (신용카드) - 단말기 / POS
V. 영수증전송 – SMS,email / 프린트
VI. 결제방법 현금영수증 / NFC결제
VII.승인내역 취소
VIII.[iOS] 리더기설정 블루투스형 / 오디오형
IX. [iOS] 영수증전송 – SMS,email
X. 주의사항

Ⅰ. APPPOS 메인화면

❖단말기

-금액을 입력하여 결제하는 방식



❖POS

-아이템을 선택하여 결제하는 방식



❖메뉴

-환경설정 및 거래내역 확인



II. 가맹점 다운로드

❖가맹점정보

-AppPos 사용하는 가맹점 인증 및 정보를 다운로드

-사용 전 최초 1회 다운로드 필수 (※주의 : 일부 리더기의 경우 가맹점 정보를 매번 변경 및 다운로드를 20회 이상 처리 시 사용 불가)

1. 메뉴 선택
2. 환경설정 선택



3. 가맹점 다운로드 선택



4. CAT-ID, 사업자 번호, 휴대폰 번호 입력
5. 다운로드 요청 선택



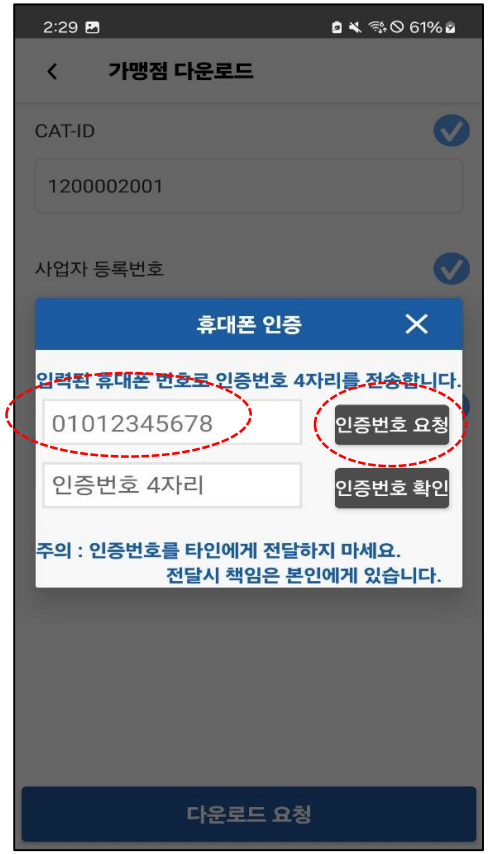
II. 가맹점 다운로드

❖가맹점정보

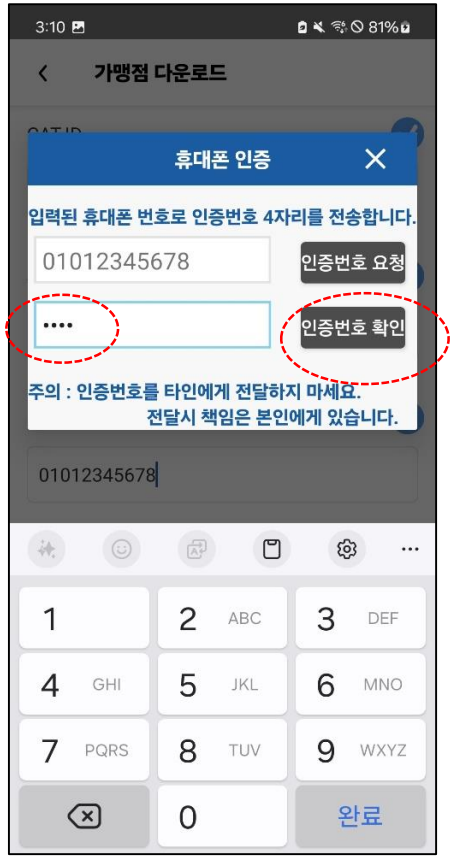
-AppPos 사용하는 가맹점 인증 및 정보를 다운로드

-사용 전 최초 1회 다운로드 필수 (※주의 : 일부 리더기의 경우 가맹점 정보를 매번 변경 및 다운로드를 20회 이상 처리 시 사용 불가)

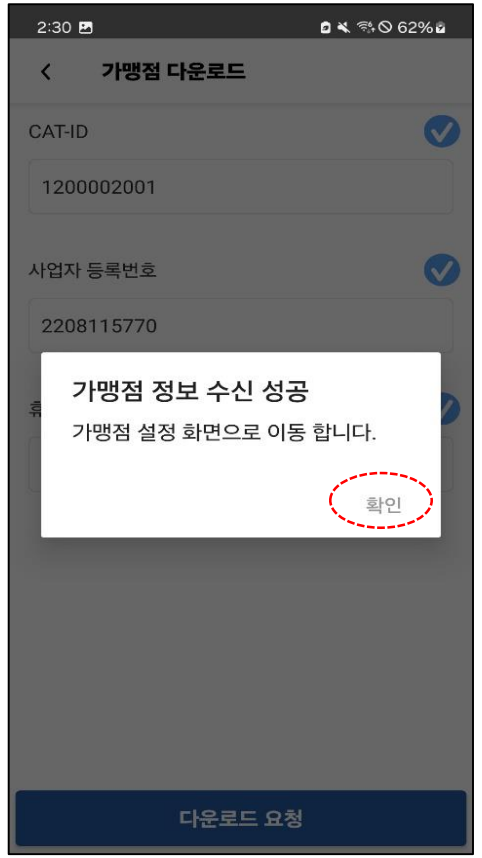
6. 입력한 번호 확인
7. 인증번호 요청 클릭



8. SMS로 받은 4자리 인증번호 입력
9. 인증번호 확인 클릭



10. 가맹점 다운로드 완료



III. 리더기 설정 (블루투스)- MSM-2000BLE

❖ 리더기 설정

-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드 OS 5 이상, iOS 13이상부터 사용 가능

1. 메뉴 선택
2. 환경설정 선택



3. 리더기설정 선택



4. MSM-2000BLE 선택



5. 선택단말기 저장



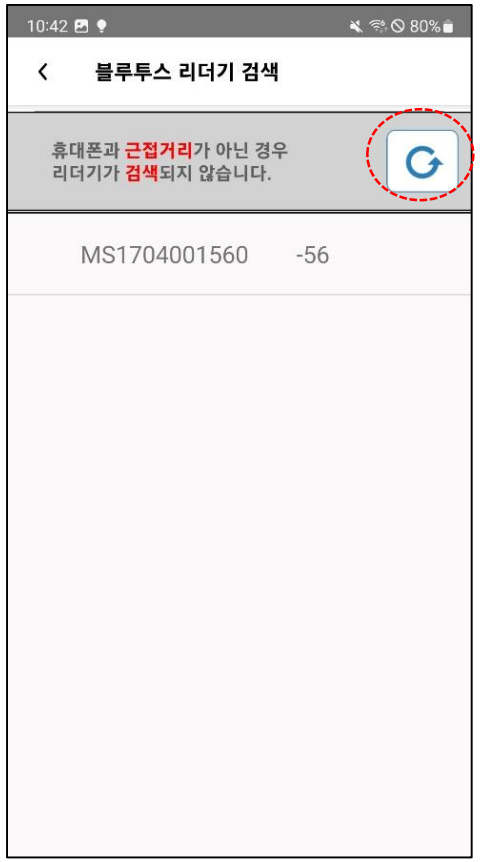
Ⅲ. 리더기 설정 (블루투스)- MSM-2000BLE

❖ 리더기 설정

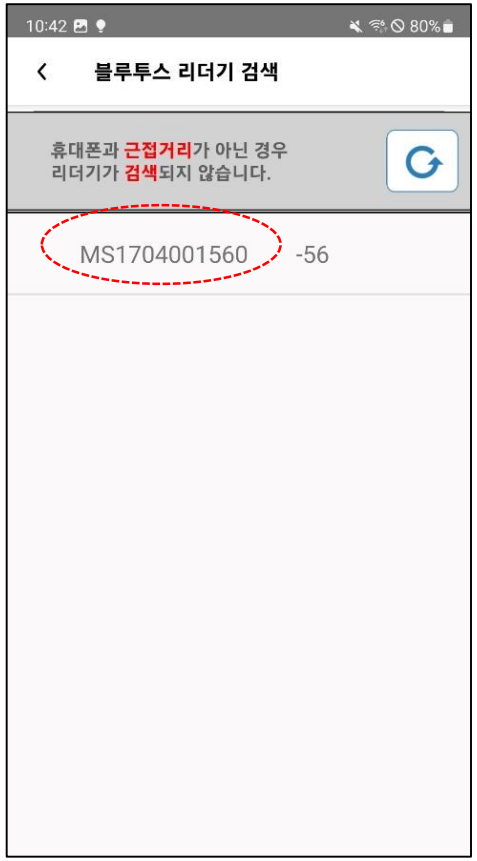
-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※리더기종류 : MSM-2000BLE(단종), MSM-3000, NM-100(단종), NM-200, NM-300, NM-400(애플페이지원), SPP-10i(단종)

6. 블루투스 리더기 설정 선택



7. 사용하는 리더기 시리얼번호 선택
(리더기에 MS로 시작되는 시리얼 확인)



8. 확인 선택



III. 리더기 설정 (프린터)- NM-2000

❖ 리더기 설정

-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※ 주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드 OS 5 이상, iOS 13이상부터 사용 가능

1. 메뉴 선택
2. 환경설정 선택



3. 리더기설정 선택



4. NM-2000 선택



5. 선택단말기 저장



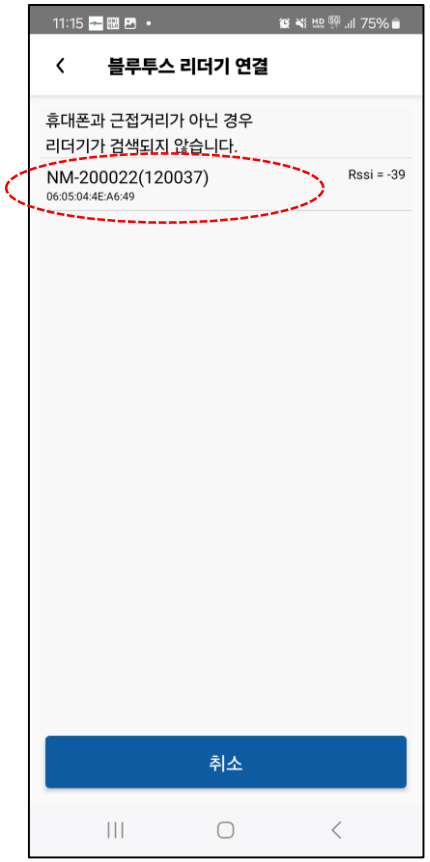
III. 리더기 설정 (프린터)- NM-2000

❖ 리더기 설정

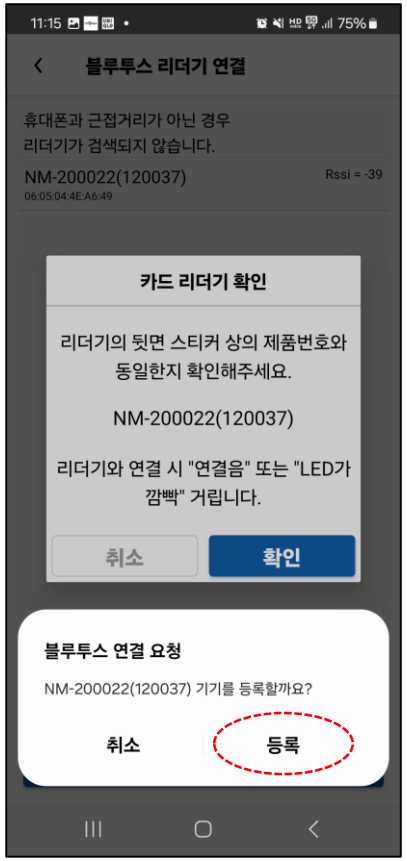
-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※리더기종류 : 프린터형 리더기 -NM-1000(단종) / NM-1000BLE(단종) / NM-2000 / NM-2000N(애플페이지원,출시예정)

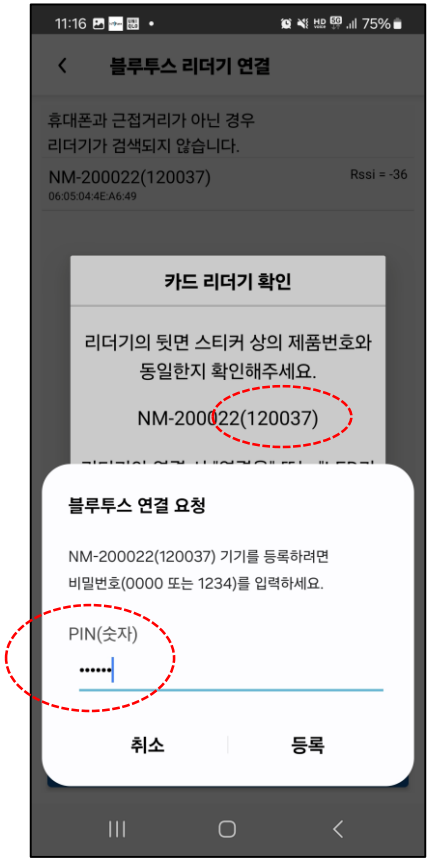
6. 사용하는 리더기 시리얼번호 선택



7. (최초연결시)블루투스 기기등록



8. (최초연결시)등록 및 확인버튼 선택
(괄호안에 6자리 숫자 입력)



III. 리더기 설정 (오디오)- MSM-2000

❖ 리더기 설정

-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※리더기종류 : 프린터형 리더기 -NM-1000(단종) / NM-1000BLE(단종) / NM-2000 / NM-2000N(출시예정)

1. 메뉴 선택
2. 환경설정 선택



3. 리더기설정 선택



4. MSM-2000 선택



5. 선택단말기 저장



Ⅳ. 결제방법 – 단말기

❖ 결제방법

–단말기 결제방법은 키패드에서 금액을 직접 입력하여 결제하는 방법

–IC카드(IC/MS카드), 해외은련, 현금IC, 간편결제(바코드형 거래 모두 수용), 현금영수증, OCR결제(수기결제 특약가맹대상), NFC 결제(삼성페이)

1. 결제 금액 입력

– 금액 입력 후 금액부분 선택



2. 결제수단 선택

–카드리더기 전원을 켜고

–리더기 결제 선택



3-1. 결제금액 5만원 이하인 경우

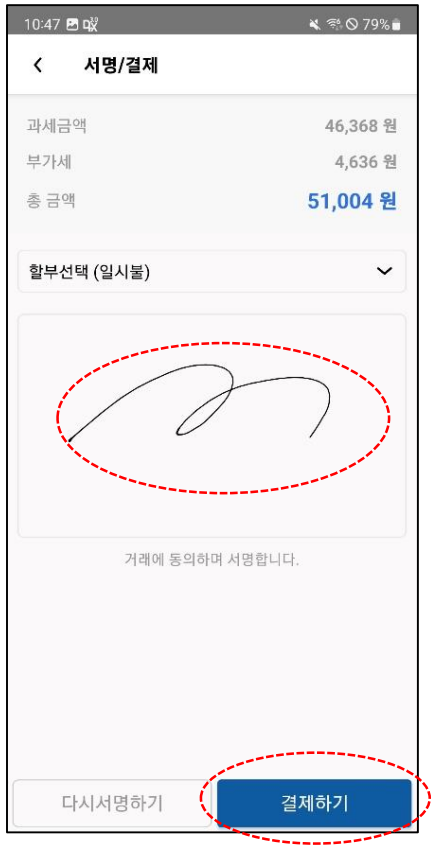
–결제하기 선택



3-2. 결제금액 5만원 초과인 경우

–할부 선택

–전자서명



Ⅳ. 결제방법 – POS

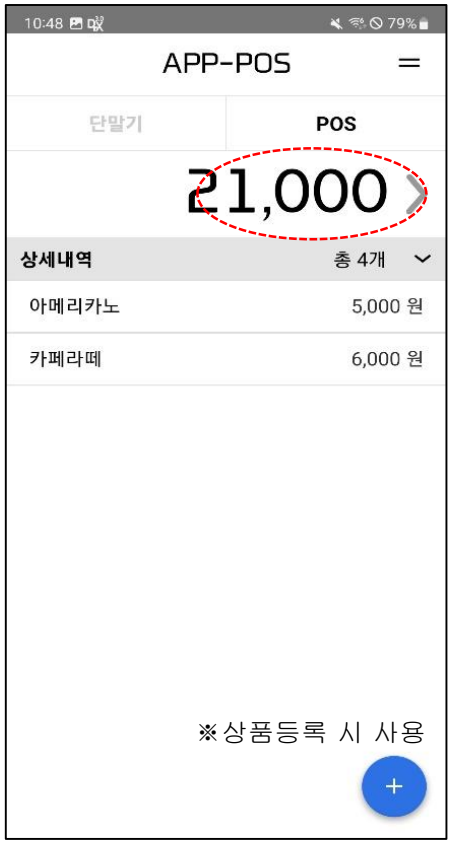
❖ 결제방법

–단말기 결제방법은 키패드에서 금액을 직접 입력하여 결제하는 방법

–IC카드(IC/MS카드), 해외은련, 현금IC, 간편결제(바코드형 거래 모두 수용), 현금영수증, OCR결제(수기결제 특약가맹대상), NFC 결제(삼성페이)

1. 결제 금액 입력

– 금액 입력 후 금액부분 선택



2. 결제수단 선택

–카드리더기 전원을 켜고

–리더기 결제 선택



3-1. 결제금액 5만원 이하인 경우

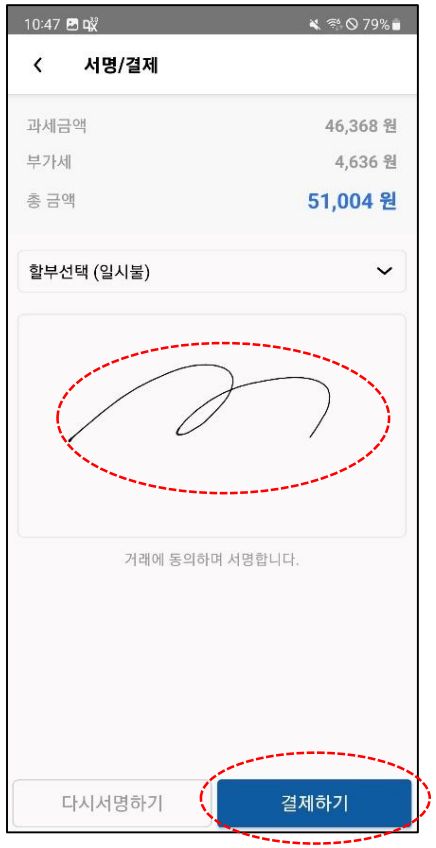
–결제하기 선택



3-2. 결제금액 5만원 초과인 경우

–할부 선택

–전자서명



V.영수증 전송 – SMS,email

❖전자영수증

– SMS/email 영수증 전송 리더기 (비프린터형) : MSM-2000, MSM-2000BLE, MSM-3000, NM-100, NM-200, NM-300, NM-400, Spp-10i

– 결제 후 고객 SMS 또는 이메일로 영수증 전송 가능

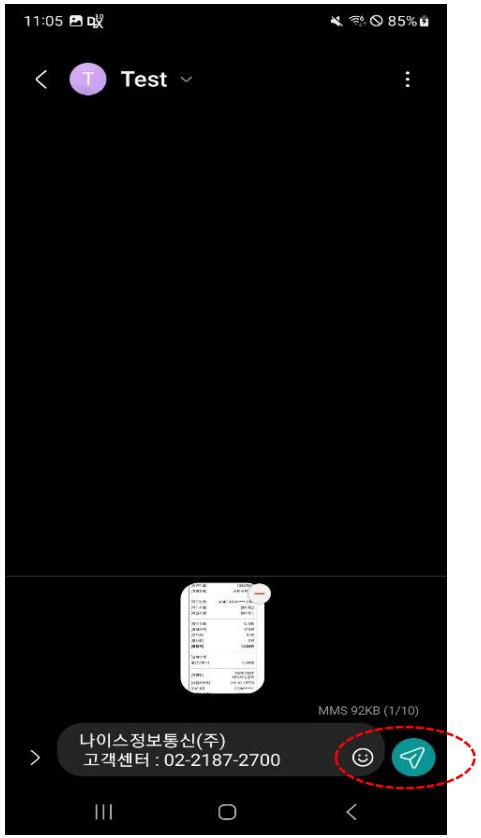
1. 결제 성공 후

– SMS전송 / 메일전송 선택



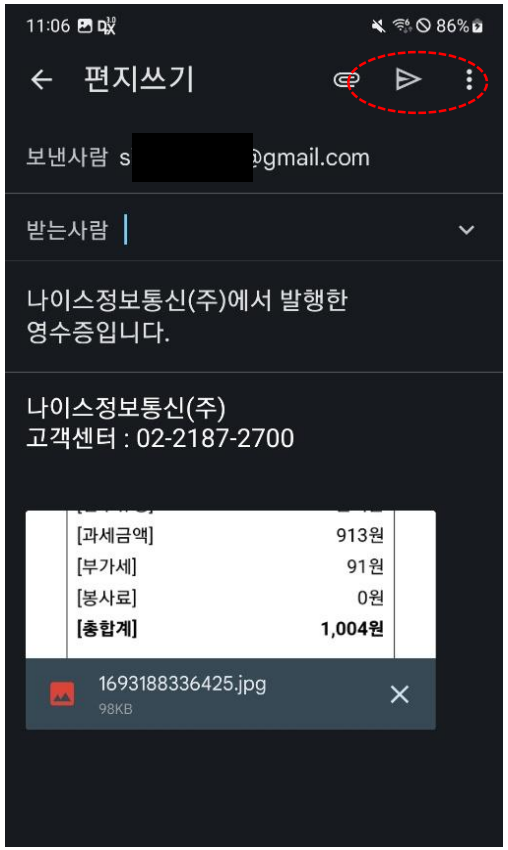
2. SMS 전송 선택 시(번호가 있는 기기)

-영수증 수신자 번호 입력



3. 메일전송 선택 시

– 영수증 수신자 메일 입력



V.영수증 전송 – 프린트

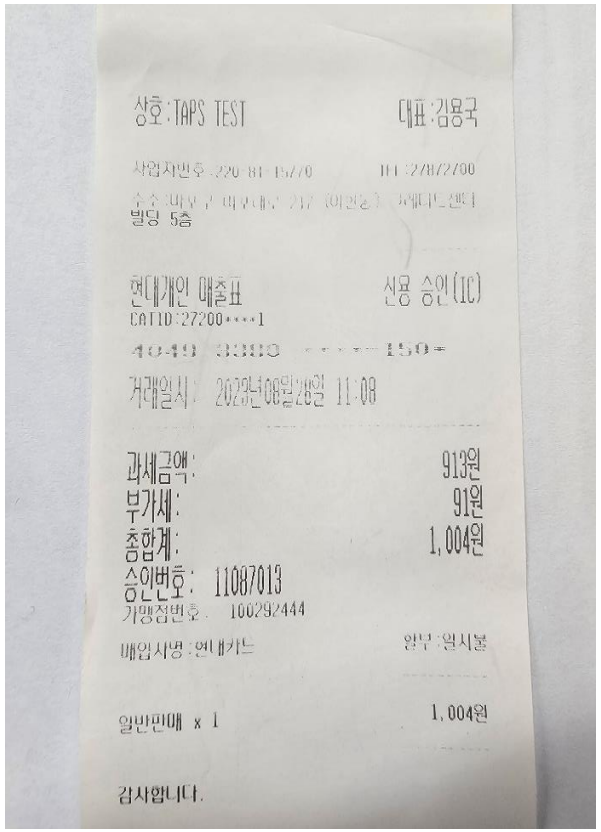
❖전자영수증

– 영수증 출력 가능 리더기 (프린터형) : NM-1000(단종), NM-1000BLE(단종), NM-2000, NM-2000N(애플페이지원, 출시예정)

1. 영수증 출력 선택



2. 프린트된 영수증 확인



VI. 결제방법 - 현금영수증

❖ 현금영수증

- 고객이 현금으로 결제 후 현금영수증 발급을 요청하는 경우
- 고객 휴대폰번호로만 승인 가능

1. 결제금액 입력



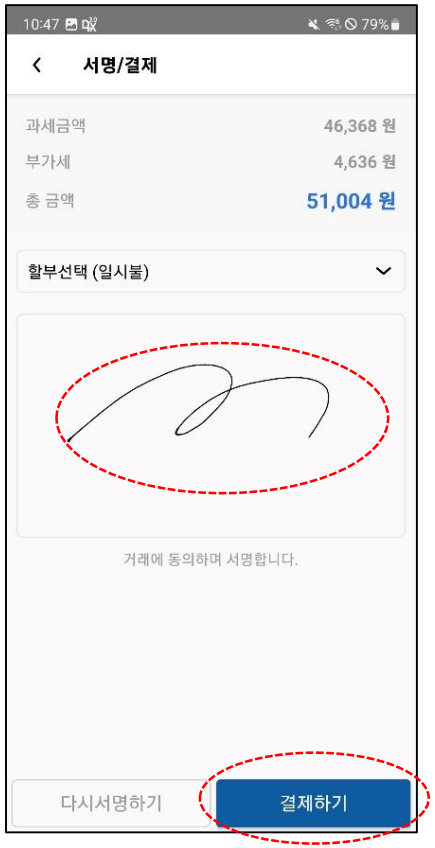
2. 현금영수증 선택



3. 개인(소득공제) 선택
※ 사업자인 경우 사업자 선택



4. 고객구분번호 입력
5. 현금영수증 발급 선택



VI. 결제방법 – 삼성페이 NFC

❖Phone to Phone NFC 결제

- 단말기없이 폰의 뒷면끼리 접촉으로 삼성페이 결제 가능
- 현제 결제가능 기종 : S22/S23/S24/Flip4/Flip5/Fold4/Fold5/SM-A546

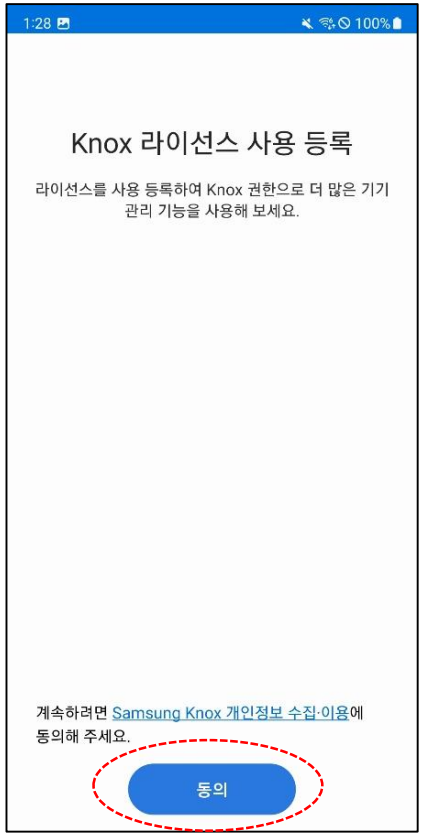
1. 결제금액 입력



2. 현금영수증 선택



3. KNOX 라이선스 사용 동의 클릭



4. 고객 폰에서 삼성페이 실행 후 폰 뒷면끼리 접촉



Ⅶ. 승인내역 취소

❖취소 기능

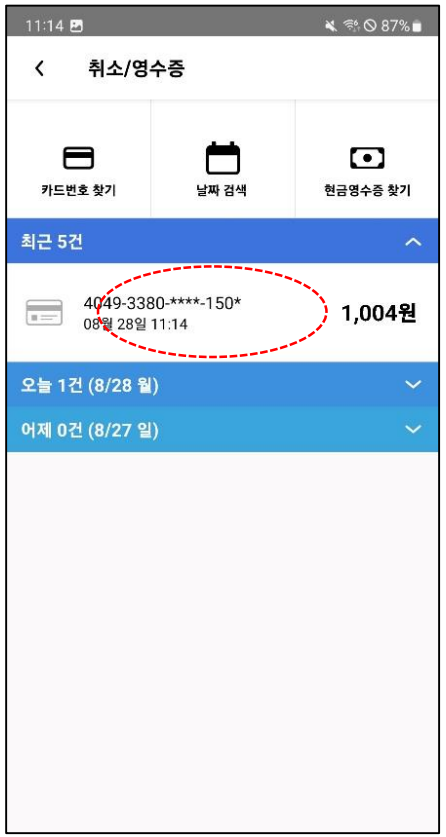
-해당 스마트폰 AppPOS에서 결제한 승인 건을 취소하는 경우

-결제한 내역이 있는 휴대폰으로만 취소 가능

1. 메뉴 선택
   -취소 / 영수증 선택



2. 원거래 실적 찾기
   -카드번호찾기/날짜검색 선택
   -취소할 거래 선택



3. 거래 취소 선택



4. 거래취소 선택
   -리더기에 IC카드 삽입



Ⅷ. [iOS] 리더기 설정 (블루투스) – NM-400

❖ 리더기 설정

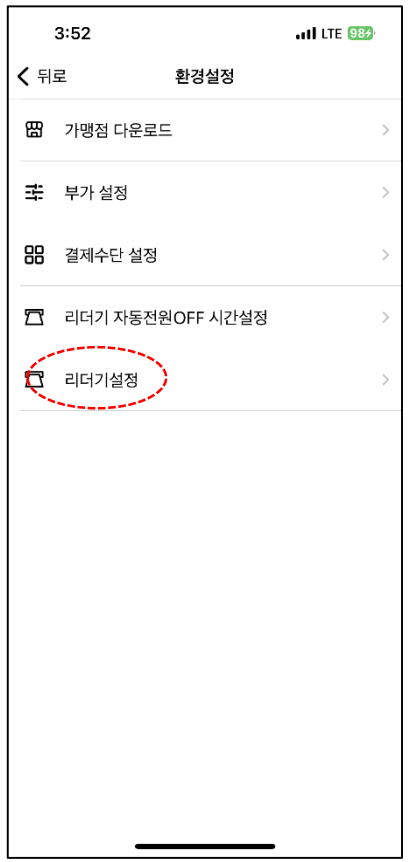
–가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드OS 5버전 이상, iOS 13이상부터 사용 가능

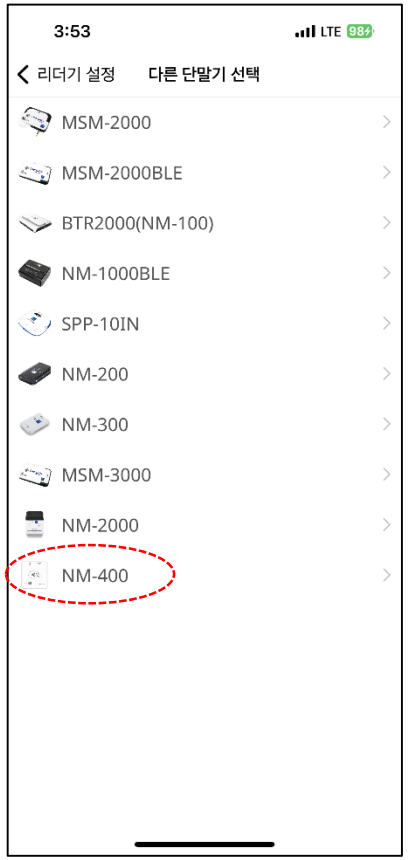
1. 메뉴 선택
   –오른쪽 상단의 아이콘 선택
2. 환경설정 선택



3. 리더기 설정 선택



4. 리더기 선택



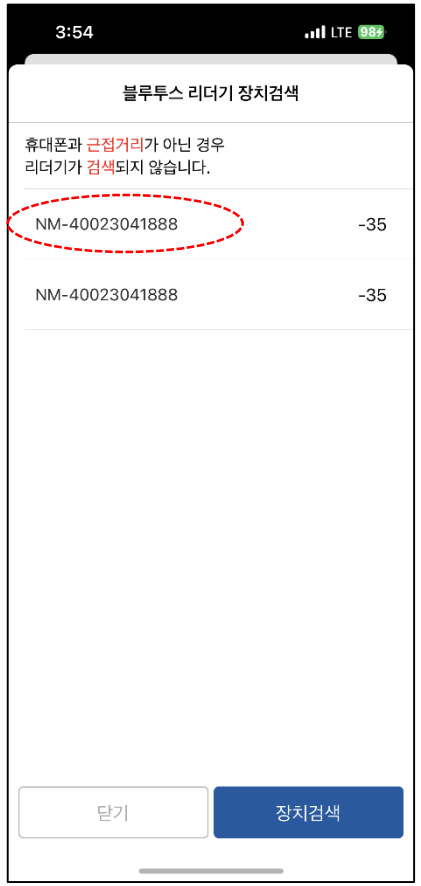
Ⅷ. [iOS] 리더기 설정 (블루투스) – NM-400

❖ 리더기 설정

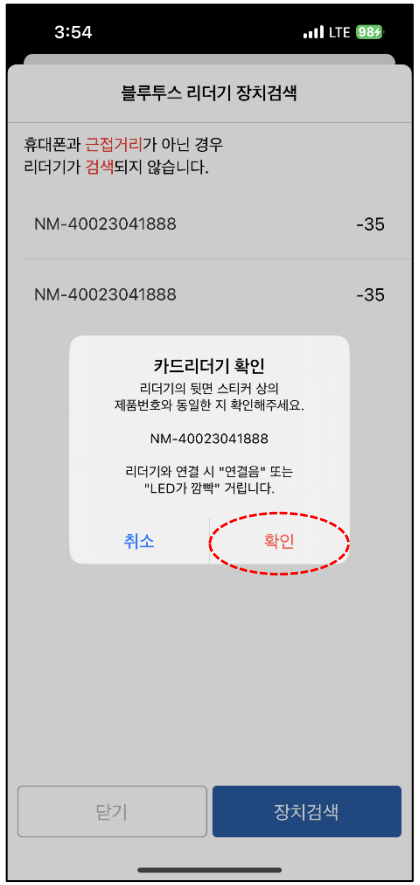
–가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드OS 5버전 이상, iOS 13이상부터 사용 가능

5. 블루투스 리더기 검색
 – NM-400 로 시작하는 단말



6. 검색된 블루투스 확인
 – 제품시리얼 확인 후 선택



7. 블루투스 리더기 저장



IX. [iOS] 영수증 전송 – SMS,email

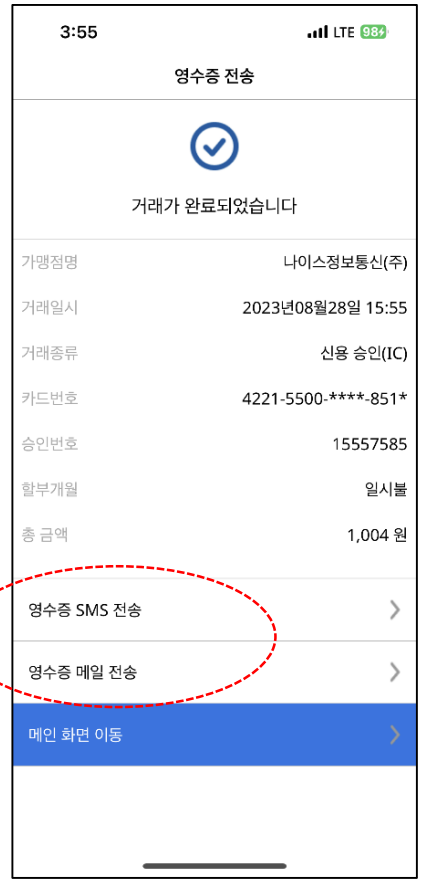
❖전자영수증

– SMS/email 영수증 전송 리더기 (비프린터형) : MSM-2000, MSM-2000BLE, MSM-3000, NM-100, NM-200, NM-300, NM-400, Spp-10i

– 결제 후 고객 SMS 또는 이메일로 영수증 전송 가능

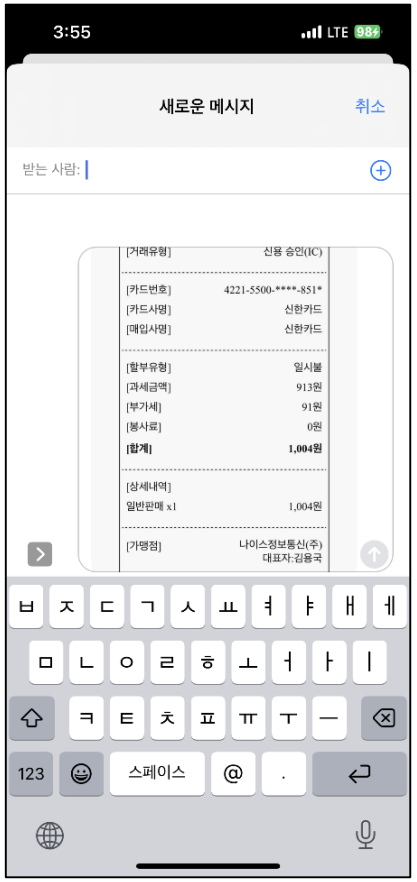
1. 결제 성공 후

– SMS전송 / 메일전송 선택



2. SMS 전송 선택 시(번호가 있는 기기)

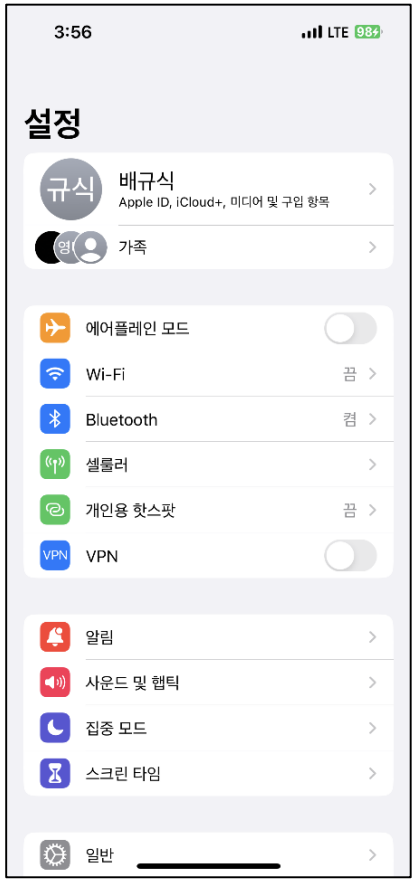
-영수증 수신자 번호 입력



3. 메일전송 선택 시

– 메일 미 등록 시 등록

– [설정] – [Mail] 선택



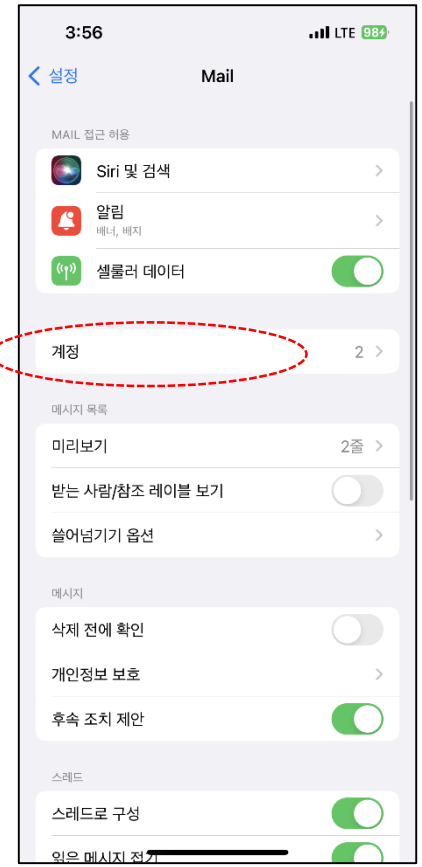
IX. [iOS] 영수증 전송 – SMS,email

❖전자영수증

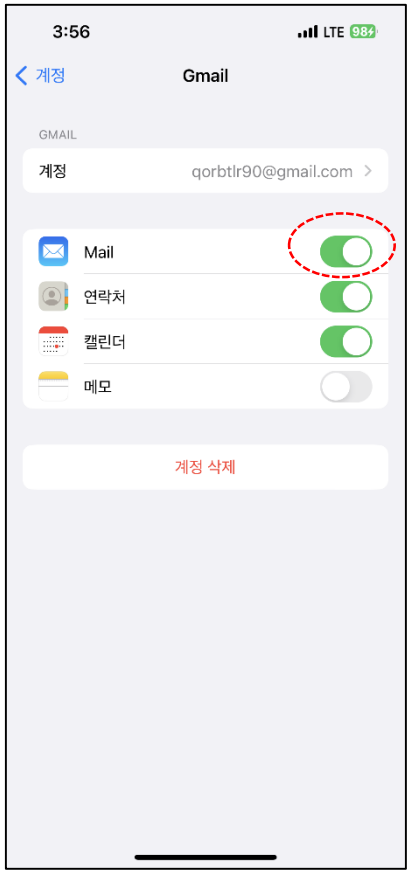
– SMS/email 영수증 전송 리더기 (비프린터형) : MSM-2000, MSM-2000BLE, MSM-3000, NM-100, NM-200, NM-300, NM-400, Spp-10i

– 결제 후 고객 SMS 또는 이메일로 영수증 전송 가능

4. 메일계정 추가
   – [Mail] – [계정 추가]
   – [메일 등록]



5. Mail연동 활성화



6. 메일 선택 시
   – 영수증 수신자 메일 입력



X. 주의사항

1. AppPOS에서 사용하는 리더기는 다음과 같습니다.
   - 프린트형 제품 : NM-1000(단종), NM-1000BLE(단종), NM-2000
   - 비프린트형 제품 : MSM-2000(단종), MSM-2000BLE(단종), MSM-3000, SPP-10i(단종), NM-100(단종), NM-200, NM-300, NM-400(애플
   - iOS 버전은 NM-1000 리더기 호환 불가



NM-2000 (프린트형)



MSM-3000 (블루투스)



NM-200 (블루투스)



NM-300 (블루투스)



NM-400 (애플페이)

2. 오디오형 리더기를 사용 가능한 스마트폰 이외에서는 사용이 불가합니다. (별도 목록 확인 가능)
3. AppPOS는 안드로이드OS - Lollipop(버전 5) 이상, iOS - 13.x 이상 부터 지원이 가능합니다.
4. 연동개발 사항이 필요하거나, 궁금하신 사항은 디지털개발실(김선국 책임매니저)로 문의 바랍니다.
5. **https://apppos.nicevan.co.kr**

END OF DOCUMENT