APP-POS 매뉴얼

<다중사업자용>

v2.0.5

ICT연구소

2024.05.10

<문서 이력>

문서버전	작성 이력	날짜
V1.0.0	최초 작성	**2016.9**
V1.0.1	수정 UI적용	**2016.10**
V2.0.1	블루투스 통합버전 작성 1. 가맹점다운로드 SMS인증 추가 2. 블루투스 설정관련 추가 (리더기저장 및 화면추가)	**2017.05.19**
V2.0.2	1. 수정 UI적용 2. 신규 단말기 NM-1000 추가	**2018.01.19**
V2.0.3	iOS 버전 매뉴얼 추가	**2018.04.13**
V2.0.4	APPPOS UI 개편 및 신규 기능 추가	**2023.08.29**
V2.0.5	화면 현행화	**2024.05.10**

APP-POS Main 화면

❖ APP to APP 호출

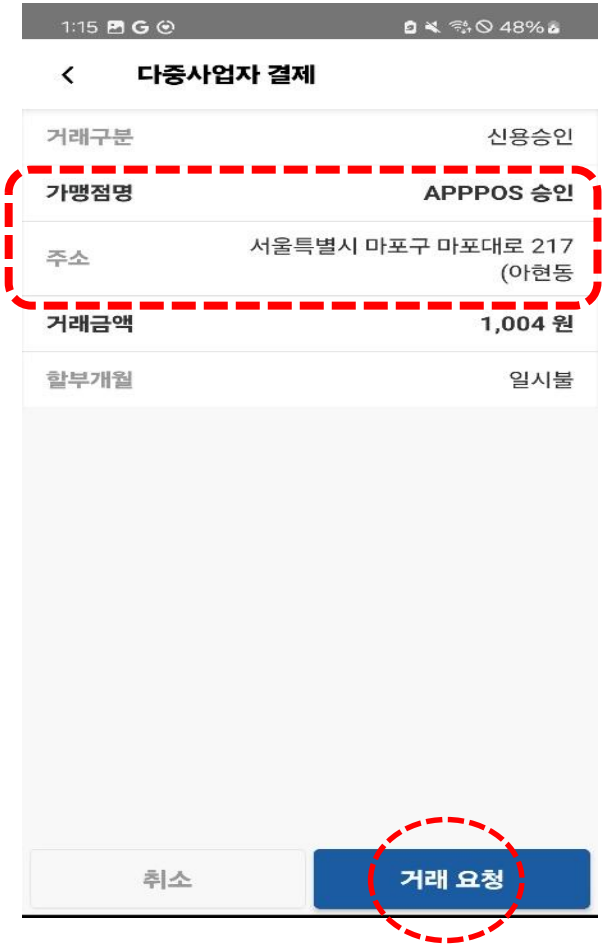
-가맹점의 APP에서 APPPOS 를 호출

-다중사업자 호출로 결제요청 가맹점 실시간 확인 및 표출

1. 가맹점 APP 내에서 연동 spec에 따라 APP-POS를 호출



2. APP-POS 에서는 실제승인이 진행될 가맹점의 정보를 출력한다.



APP-POS 최초 실행 시 가맹점정보 다운로드

❖ 가맹점정보

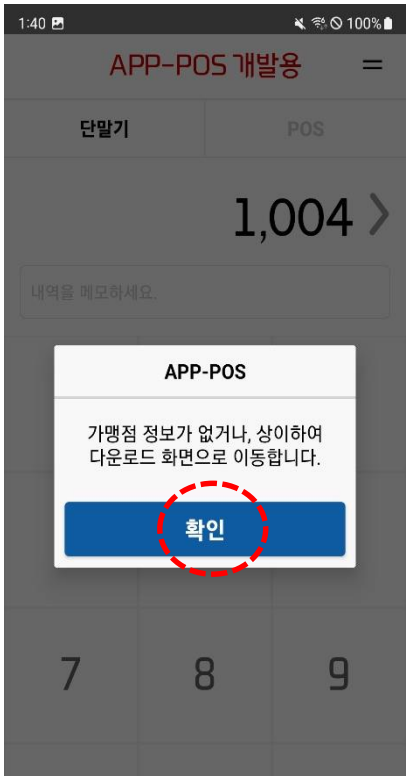
-AppPOS 사용하는 가맹점 인증 및 정보를 다운로드

-사용 전 최초 1회 다운로드 필수 (※주의 : 가맹점 정보를 매번 변경 및 다운로드를 20회 이상 처리 시 사용 불가)

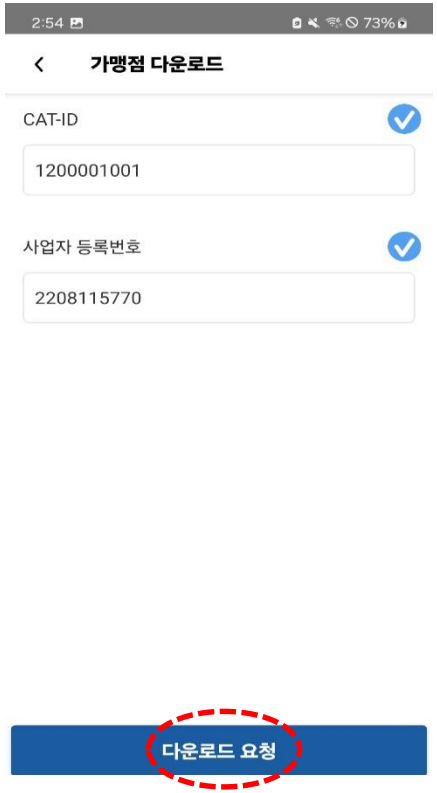
1. 가맹점 앱에서 다중사업자용 CATID와 사업자번호를 설정하여 올림



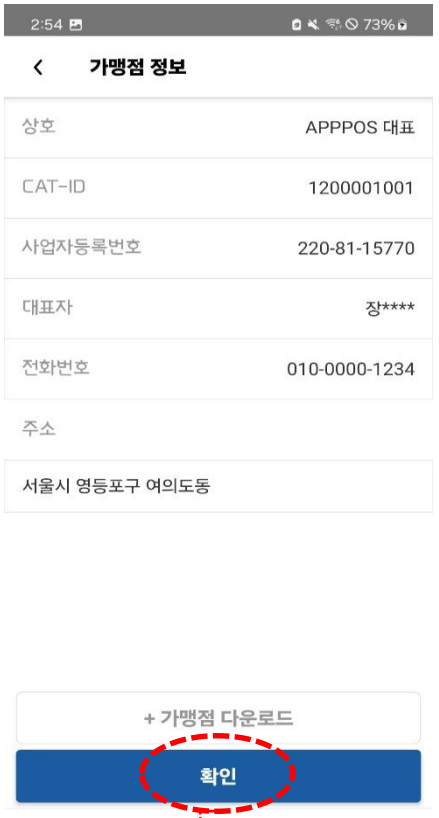
2. APP-POS 가맹점정보 확인



3. 가맹점의 CATID/사업자번호 자동 입력
- 다운로드 요청 선택



4. 가맹점정보 다운로드 완료



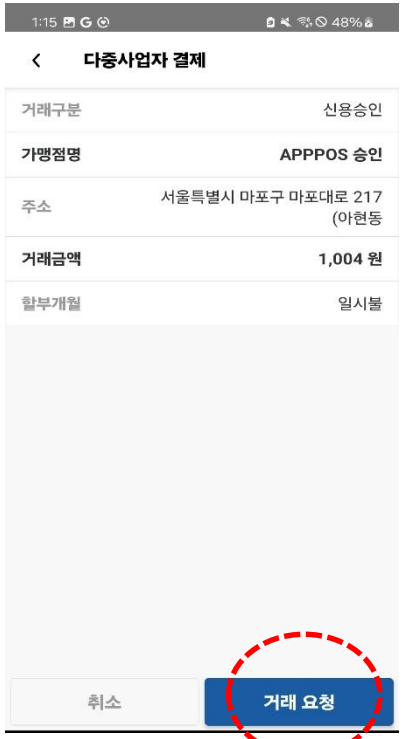
다중사업자 메인화면으로 이동
(5페이지 첫 화면)

APP-POS 결제 화면

❖ 결제 방법

- AppPOS 에서 지원하는 결제방식을 요청한 방식에 따라 자동 연결
- 거래조회의 경우 별도의 화면 없음

1. APP-POS 에서는 실제승인이 진행될 가맹점의 정보를 출력한다. 거래 구분에 따라 결제 창으로 연결된다.



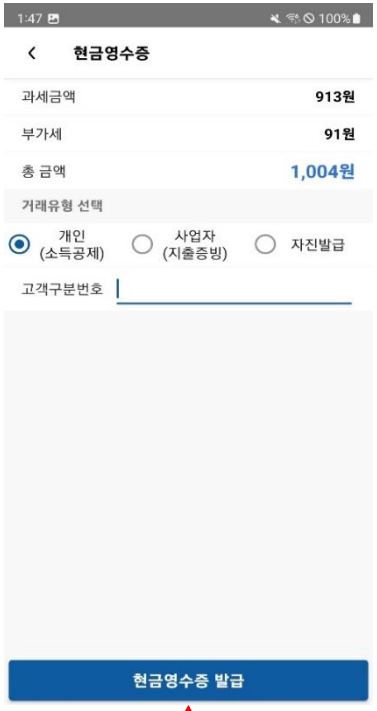
1-1. IC신용카드



1-2. 바코드(앱카드)



1-3. 현금영수증



결제-할부, 전자서명

❖ 결제방법

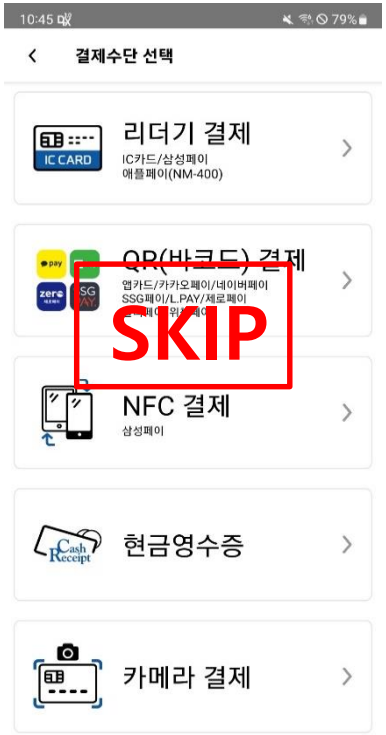
-단말기 결제방법은 키패드에서 금액을 직접 입력하여 결제하는 방법

-IC카드(IC카드, MSR로 거래 시 선택), 앱카드(앱카드, 바코드로 거래 시 선택), 현금영수증(현금영수증 발행 시 선택)

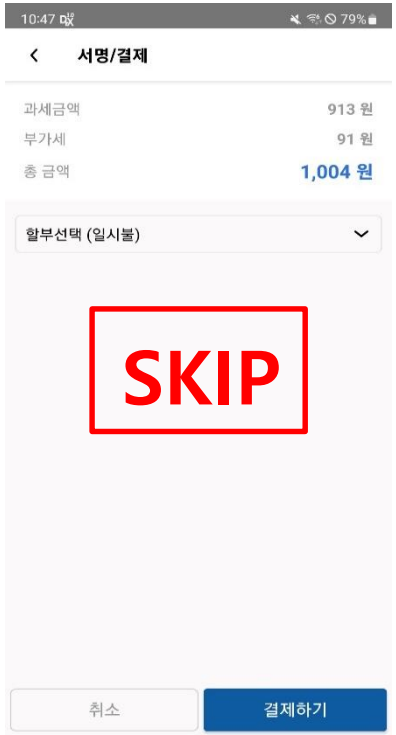
1. 다중사업자 결제 요청
-카드리더기 전원을 켜고



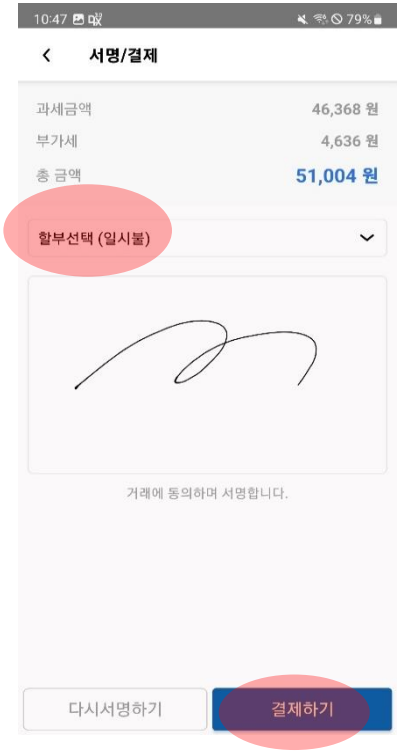
2. 결제수단 선택 (자동SKIP)



3-1. 결제금액 5만원 이하인 경우



3-2. 결제금액 5만원 초과인 경우
-할부 확인
-전자서명



영수증(카드전표) 전송 – SMS, 이메일

❖ 전자영수증

-영수증 출력 가능 리더기 : NM1000, NM2000 - 결제 후 필요 시 영수증 출력 가능

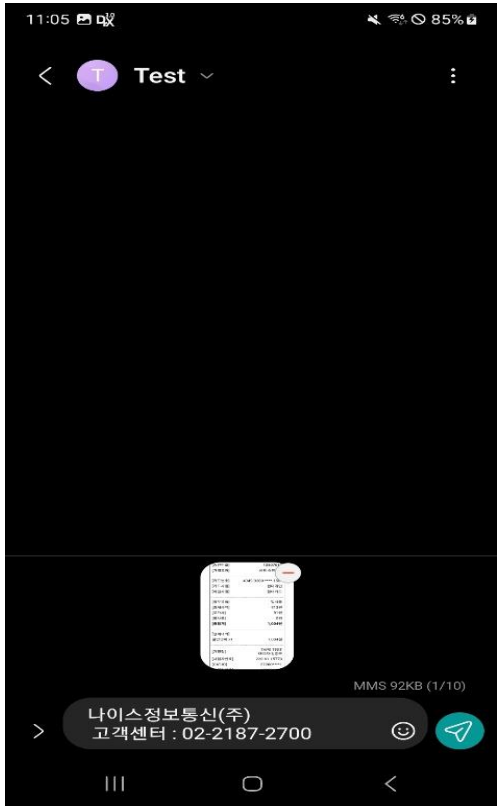
-영수증 출력 기능이 없는 리더기 : MSM-2000, MSM-2000BLE, MSM-3000, NM-100, NM-200, NM-300, NM-400, SPP-10i

- 결제 후 고객 SMS 또는 이메일로 영수증 전송 가능

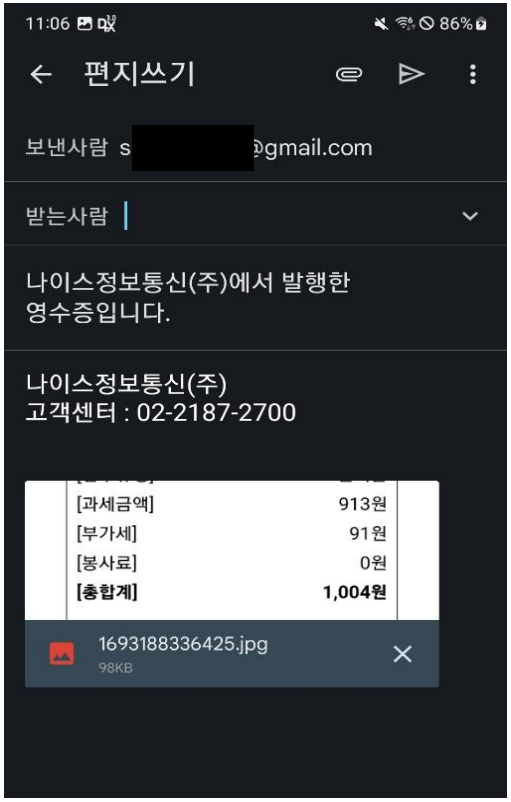
1. 결제 성공 후
- SMS전송 / 메일전송 선택



2. SMS 전송 선택 시
-영수증 수신자 번호 입력



3. 메일전송 선택 시
- 영수증 수신자 메일 입력



영수증(카드전표) 출력 – 프린터

❖ 전자영수증

-영수증 출력 가능 리더기 : NM1000가능 (iOS 사용 불가), NM2000 - 결제 후 필요 시 영수증 출력

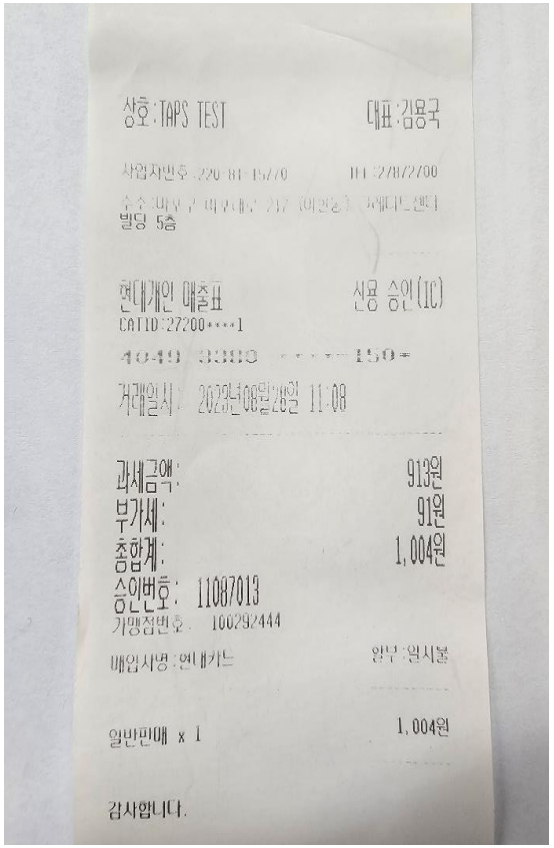
-영수증 출력 기능이 없는 리더기 : MSM-2000, MSM-2000BLE, MSM-3000, NM-100, NM-200, NM-300, NM-400, SPP-10i

- 결제 후 고객 SMS 또는 이메일로 영수증 전송 가능

1. 영수증 출력 선택



2. 프린트된 영수증 확인



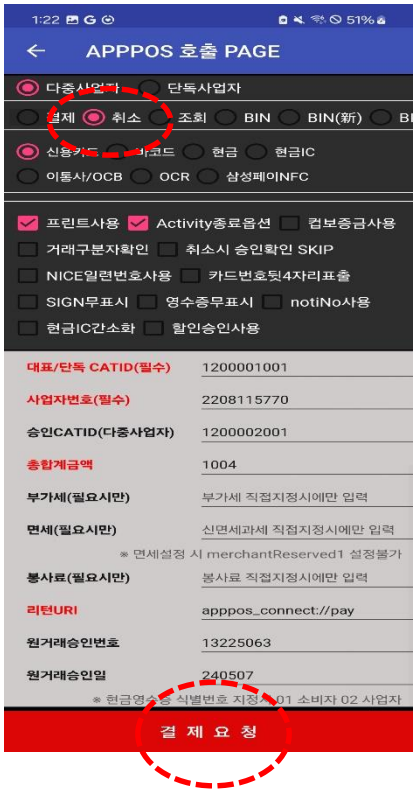
승인내역 취소

❖ 취소 기능

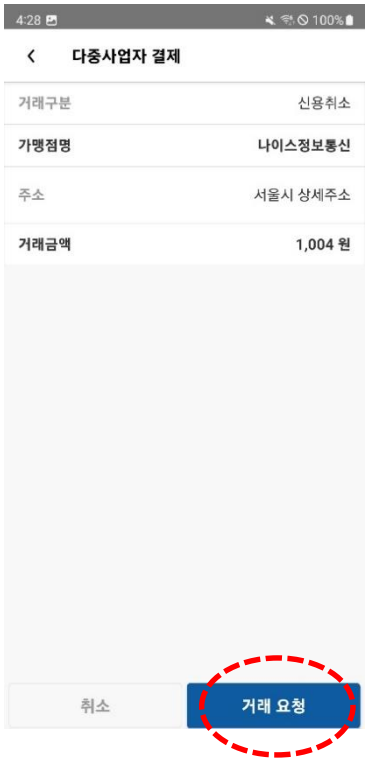
-해당 스마트폰 AppPOS에서 결제한 승인 건을 취소하는 경우

-다중사업자 승인인 경우 가맹점 앱을 통한 요청 시에만 취소 가능

1. 가맹점 APP에서 연동 spec 에 따라 APPPOS로 취소요청
- 원승인번호, 원거래일자



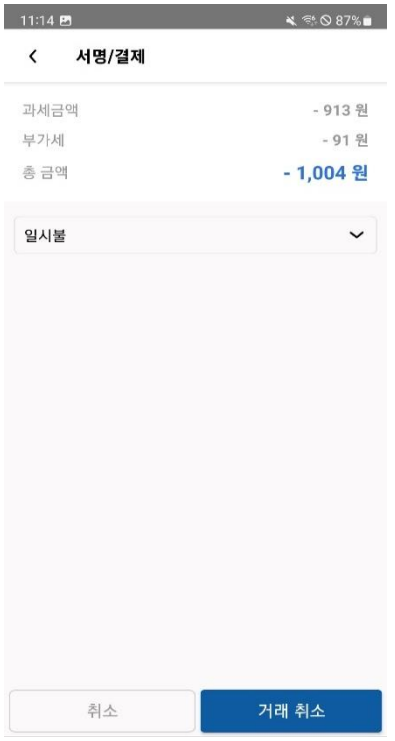
2. 다중사업자 결제요청
- 가맹점 정보 확인



3. 원거래 실적 찾기
-카드번호찾기/날짜검색 선택
-취소할 원승인 선택



4. 거래취소 선택
-리더기에 IC카드 Insert



리더기 설정 – MSM-2000 (오디오형) *APPPOS 별도실행

❖ 리더기 설정

-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

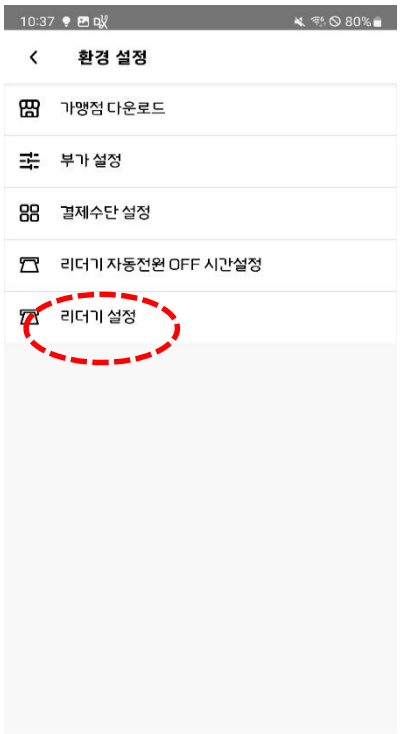
※주의 : 오디오형 리더기는 이어폰젝을 통해 연결되며, 안드로이드OS 5버전 이상, iOS 10이상부터 사용 가능

1. 상단 메뉴 버튼 클릭

2. 환경설정 선택



3. 리더기 설정 선택



4. MSM-2000 선택



5. 단말기 저장 선택



리더기 설정 – MSM-2000BLE (블루투스형) 1페이지

❖ 리더기 설정

-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

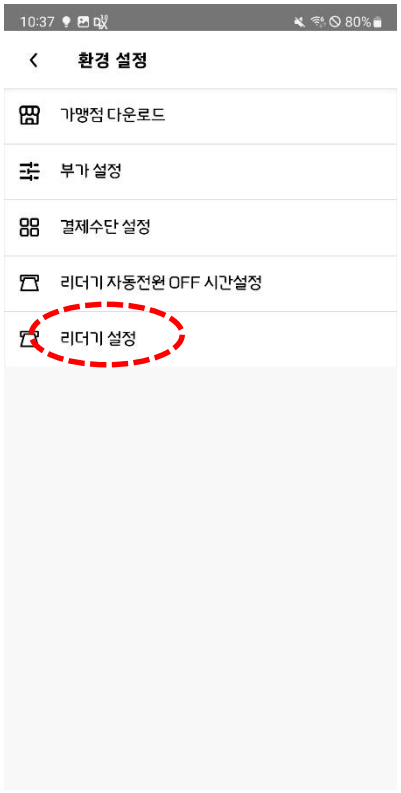
※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드OS 5버전 이상, iOS 10이상부터 사용 가능

1. 상단 메뉴버튼 클릭

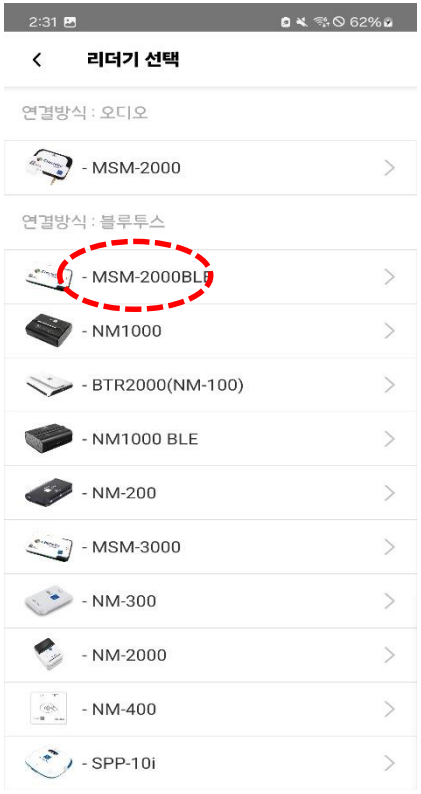
2. 환경설정 선택



3. 리더기 설정 선택



4. MSM-2000BLE 선택



5. 단말기 저장 선택



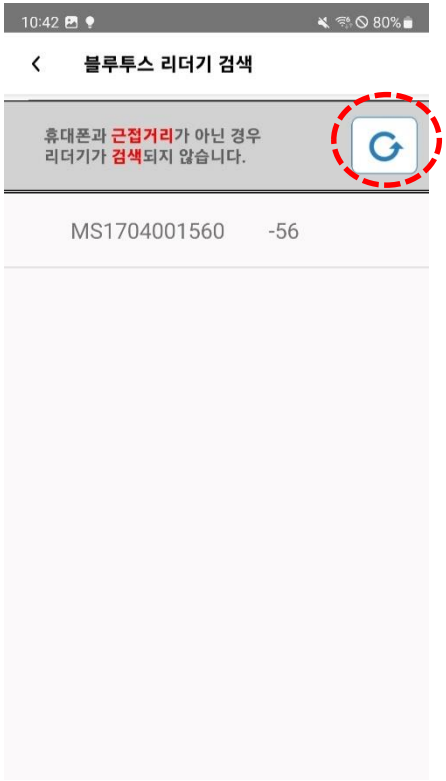
리더기 설정 – MSM-2000BLE (블루투스형) 2페이지

❖ 리더기 설정

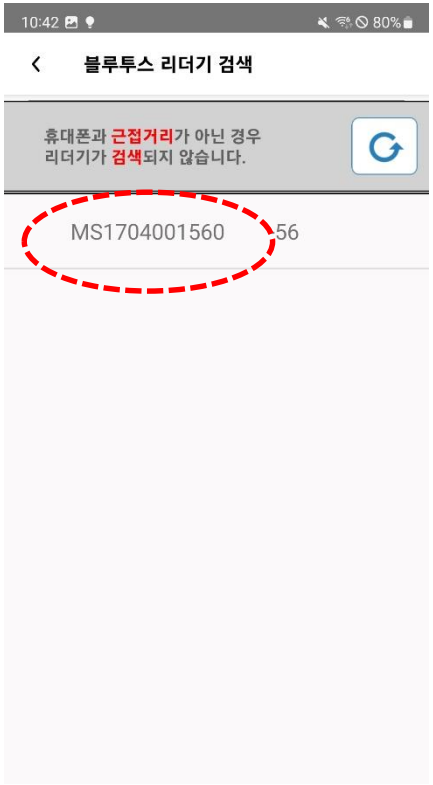
-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드OS 5버전 이상, iOS 10이상부터 사용 가능

6. 블루투스 리더기 설정 선택



7. 사용하는 리더기 시리얼번호 선택
(리더기에 MS로 시작되는 시리얼 확인)



8. 확인 선택



리더기 설정 – NM1000 (프린터형) 1페이지

❖ 리더기 설정

-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

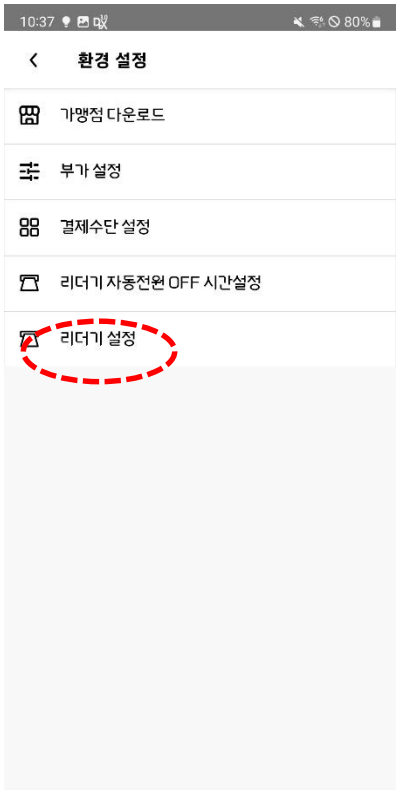
※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드OS 5버전 이상 사용가능하고, iOS는 사용불가

1. 상단 메뉴버튼 클릭

2. 환경설정 선택



3. 리더기 설정 선택



4. NM1000 선택



5. 단말기 저장 선택



리더기 설정 – NM1000 (프린터형) 2페이지

❖ 리더기 설정

-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

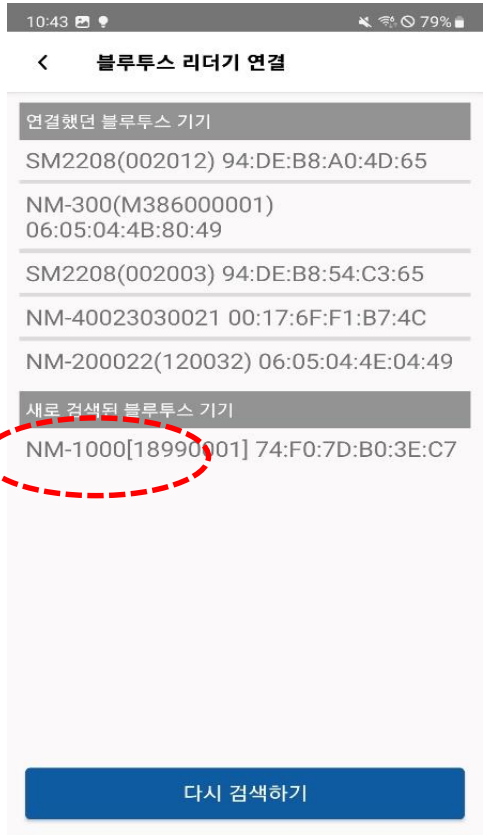
※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드OS 5버전 이상 사용가능, iOS는 사용불가

6-1. 처음 연결하는 경우

- 1) 블루투스 기기찾기 선택



- 2) 검색된 기기번호 선택



6-2. 기존에 연결했던 리더기가 있는 경우

- 해당 기기번호 선택



(iOS) APP-POS Main 화면

❖ APP to APP 호출

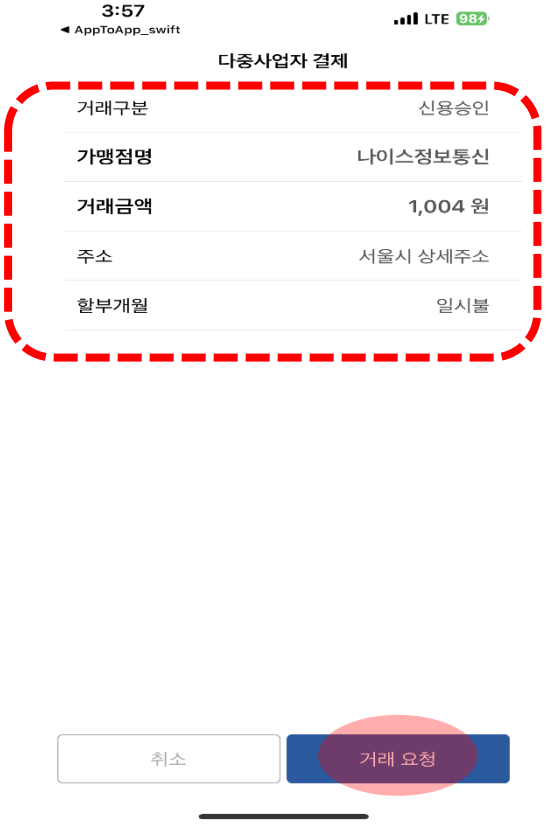
-가맹점의 APP에서 APPPOS 를 호출

-다중사업자 호출로 결제요청 가맹점 실시간 확인 및 표출

1. 가맹점 APP 내에서 연동 spec에 따라 APP-POS를 호출



2. APP-POS 에서는 실제승인이 진행될 가맹점의 정보를 출력한다.



(iOS) APP-POS 최초 실행 시 가맹점정보 다운로드

❖ 가맹점정보

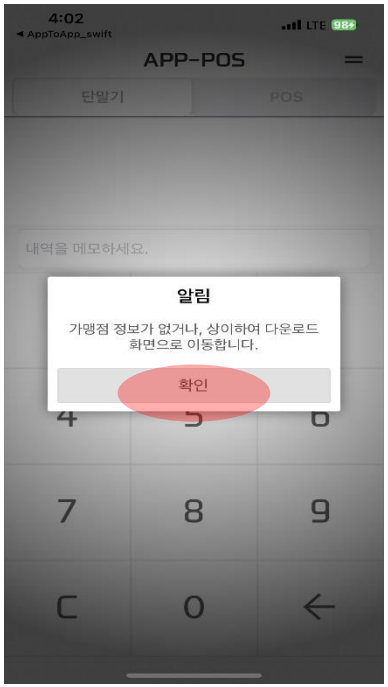
-AppPOS 사용하는 가맹점 인증 및 정보를 다운로드

-사용 전 최초 1회 다운로드 필수 (※주의 : 가맹점정보를 매번 변경 및 다운로드를 20회 이상 처리 시 사용 불가)

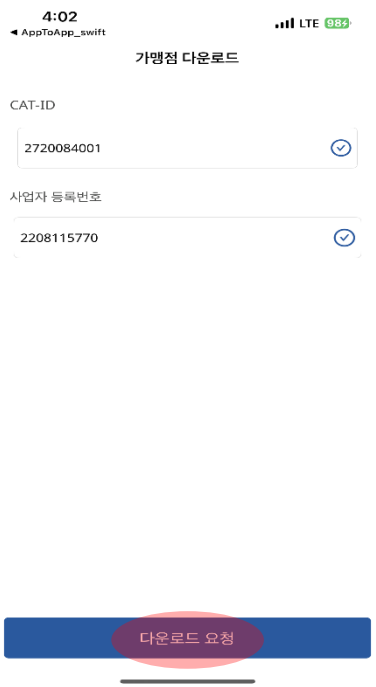
1. 가맹점 앱에서 다중사업자용 CATID와 NIBS비밀번호를 셋팅 해서 올림



2. APP-POS 가맹점정보 확인



3. APP-POS 가맹점다운로드
- 가맹점의 CATID/사업자번호 자동 입력
- 다운로드 요청 선택



4. 가맹점정보 다운로드 완료



다중사업자 메인화면으로 이동 (4페이지 첫 화면)

(iOS) APP-POS 결제 화면

❖ 결제 방법

- AppPOS 에서 지원하는 결제방식을 요청한 방식에 따라 자동 연결
- 거래조회의 경우 별도의 화면 없음

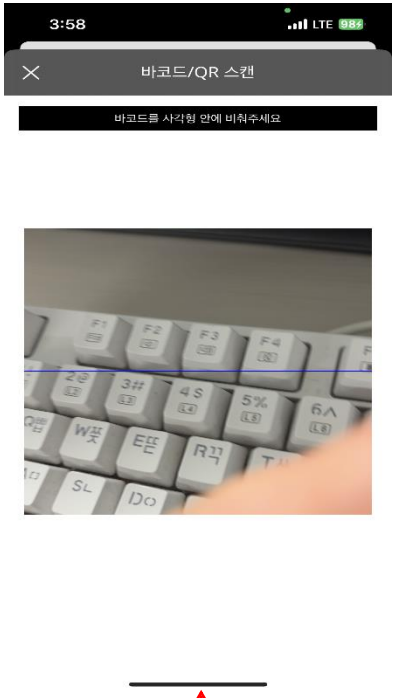
1. APP-POS 에서는 실제승인이 진행될 가맹점의 정보를 출력한다. 거래 구분에 따라 결제 창으로 연결된다.



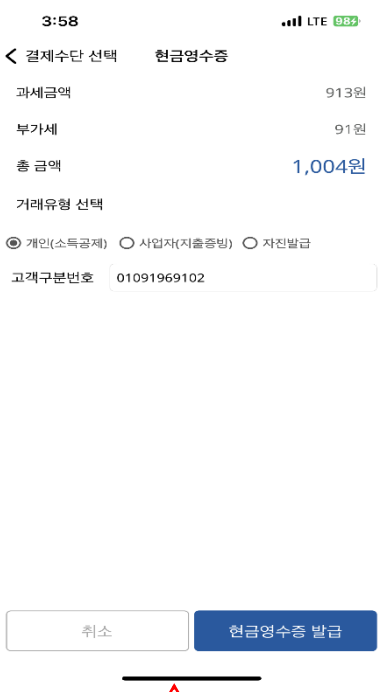
1-1. IC신용카드



1-2. 바코드(앱카드)



1-3. 현금영수증



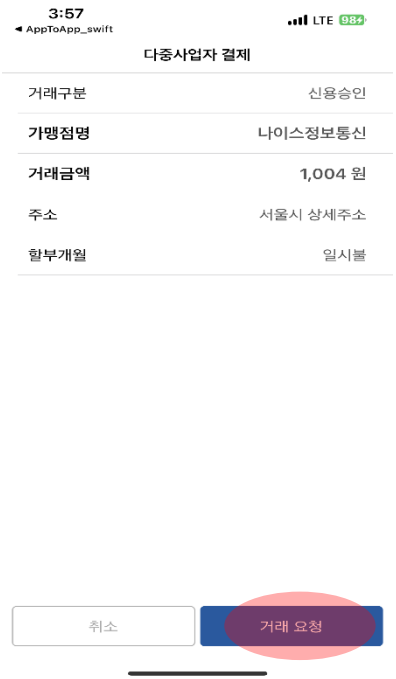
(iOS) 결제, 전자서명

❖ 결제방법

-단말기 결제방법은 키패드에서 금액을 직접 입력하여 결제하는 방법

-IC카드(IC카드, MSR로 거래 시 선택), 앱카드(앱카드, 바코드로 거래 시 선택), 현금영수증(현금영수증 발행 시 선택)

1. 다중사업자 결제 요청
-카드리더기 전원을 켜고

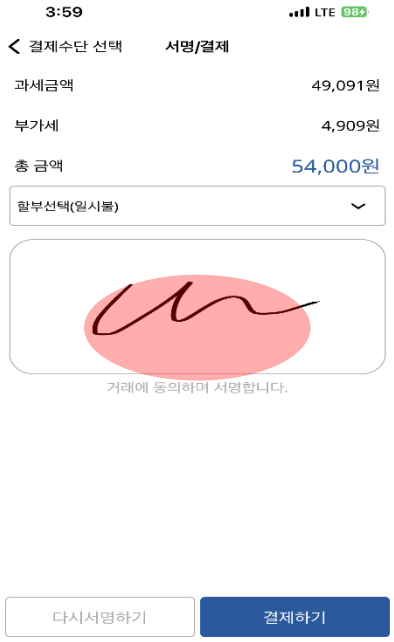


2. 결제수단 선택 (자동SKIP)
-카드리더기 전원을 켜고

-IC카드 선택



3. 결제금액 5만원 초과인 경우
-전자서명



(iOS) 영수증(카드전표) 전송 – SMS, 이메일

❖ 전자영수증

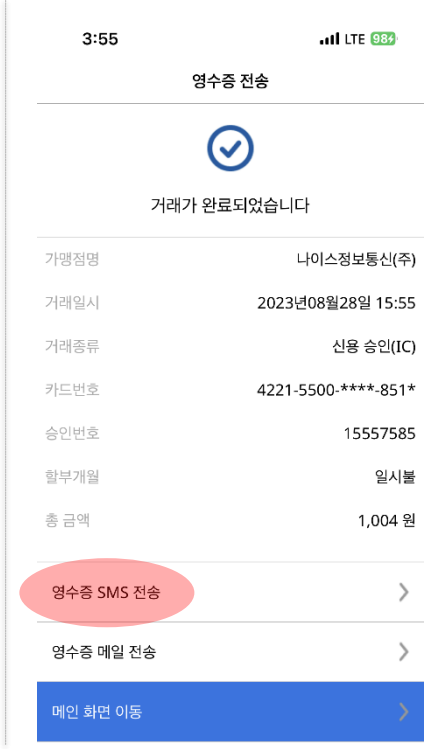
-영수증 출력 가능 리더기 : NM1000 - 결제 후 필요 시 영수증 출력 가능

-영수증 출력 기능이 없는 리더기 : MSM-2000, MSM-2000BLE - 결제 후 고객 SMS 또는 이메일로 영수증 전송 가능

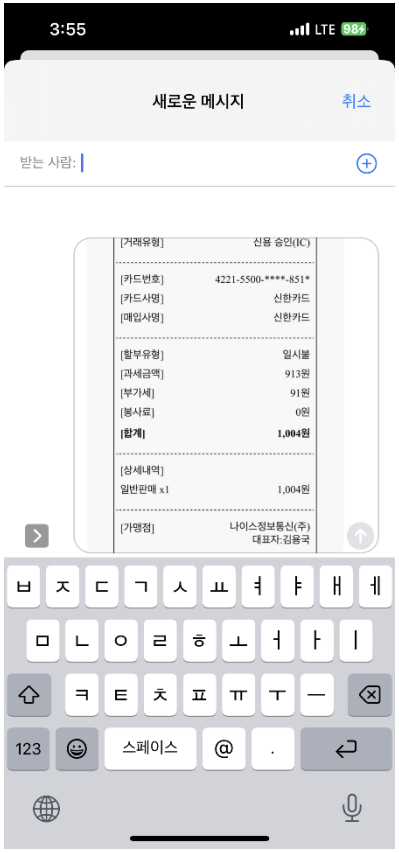
1. 승인 후 영수증 출력



2. 영수증 전송 방법 선택
- SMS / 메일 선택



3. SMS 선택 시
-영수증 수신자 번호 입력



4. 메일 선택 시
- 영수증 수신자 메일 입력



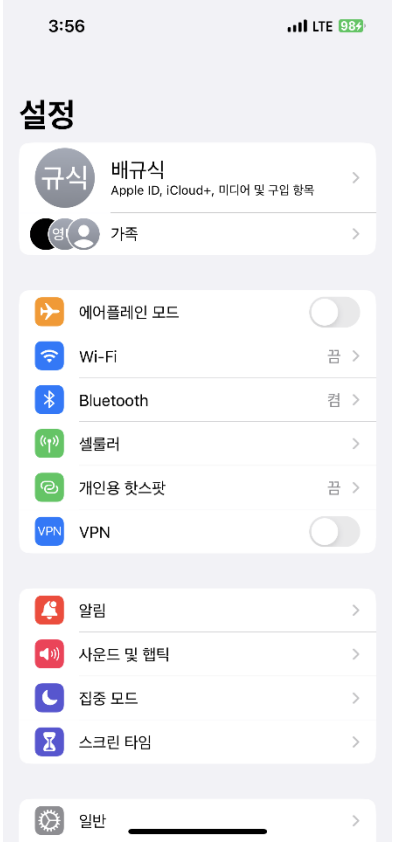
(iOS) 영수증(카드전표) 전송 – SMS, 이메일

❖ 전자영수증

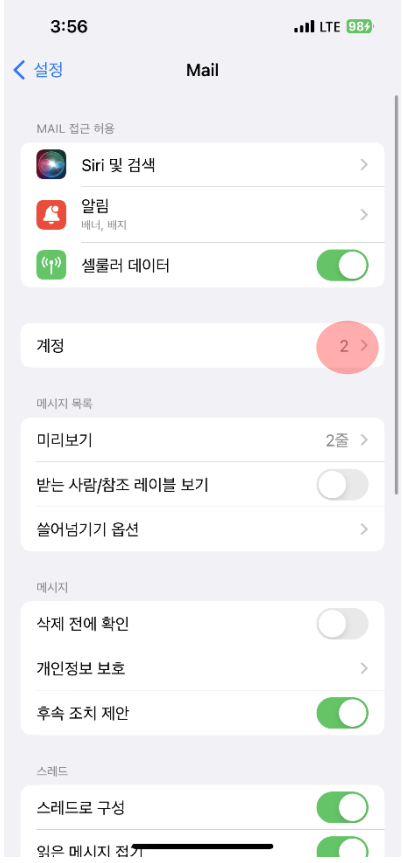
-영수증 출력 가능 리더기 : NM1000 - 결제 후 필요 시 영수증 출력 가능

-영수증 출력 기능이 없는 리더기 : MSM-2000, MSM-2000BLE - 결제 후 고객 SMS 또는 이메일로 영수증 전송 가능

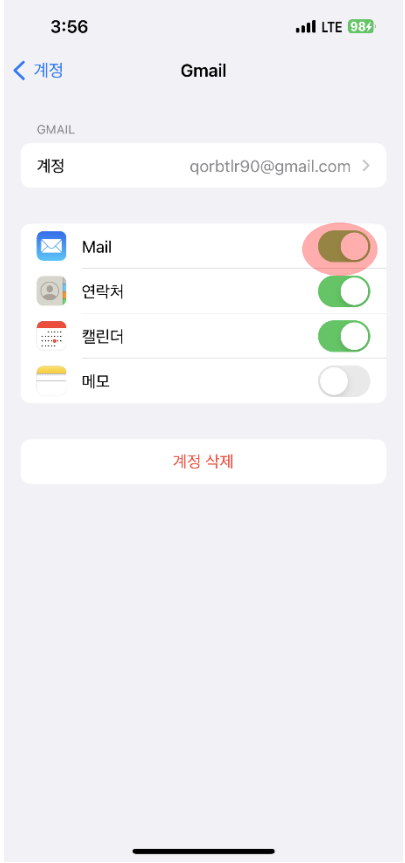
5. 메일 미 등록시 등록
- [설정] - [Mail] 선택



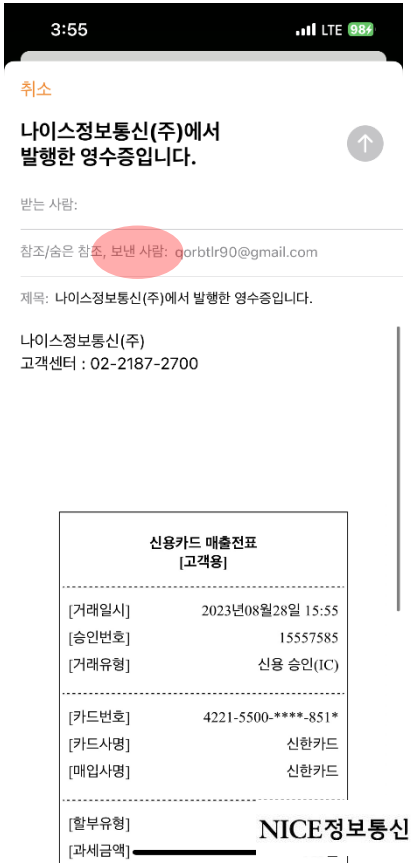
6. 메일계정 추가
- [Mail] - [계정 추가]
- [메일 등록]



7. Mail연동 활성화



8. 메일 선택 시
- 영수증 수신자 메일 입력



NICE정보통신

(iOS) 승인내역 취소

❖ 취소 기능

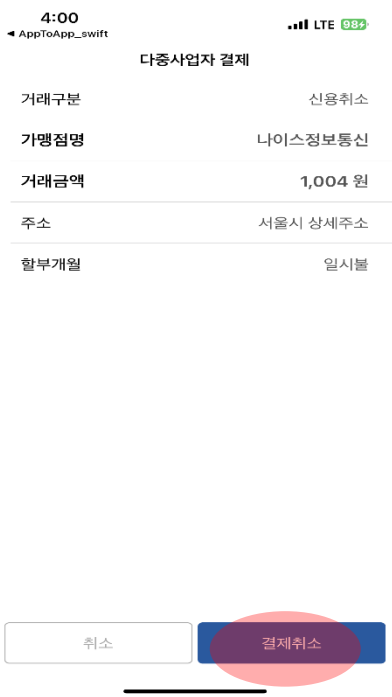
-해당 스마트폰 AppPOS에서 결제한 승인 건을 취소하는 경우

-다중사업자 승인인 경우 가맹점 앱을 통한 요청 시에만 취소 가능

1. 가맹점 APP에서 연동 spec 에 따라 APPPOS로 취소요청
- 원승인번호, 원거래일자



2. 거래 취소 선택
-> 카드번호찾기/날짜검색 선택
-> 취소할 원승인 선택



3. 전자서명이 필요한 경우 (5만원 초과)
- 할부 개월 선택, 회원 전자서명 입력



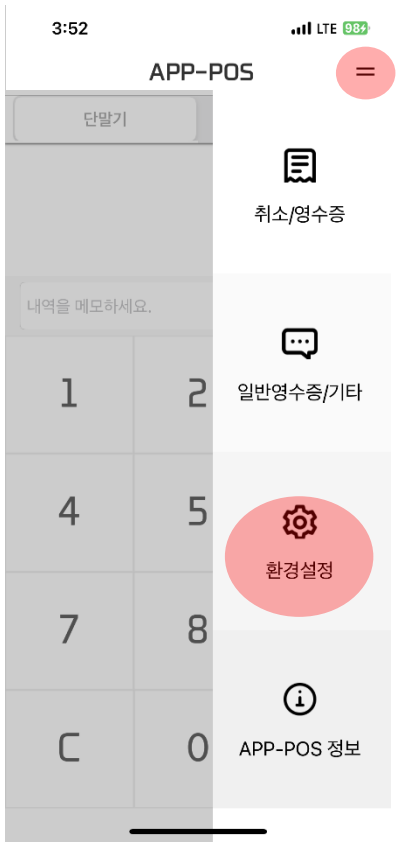
(iOS) 리더기 설정 – MSM-2000 (오디오형)

❖ 리더기 설정

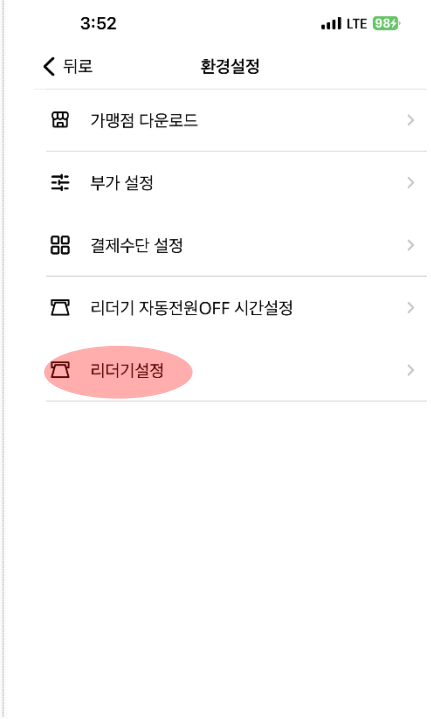
-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※주의 : 오디오형 리더기는 이어폰젝을 통해 연결되며, 안드로이드OS 5버전 이상, iOS 13이상부터 사용 가능

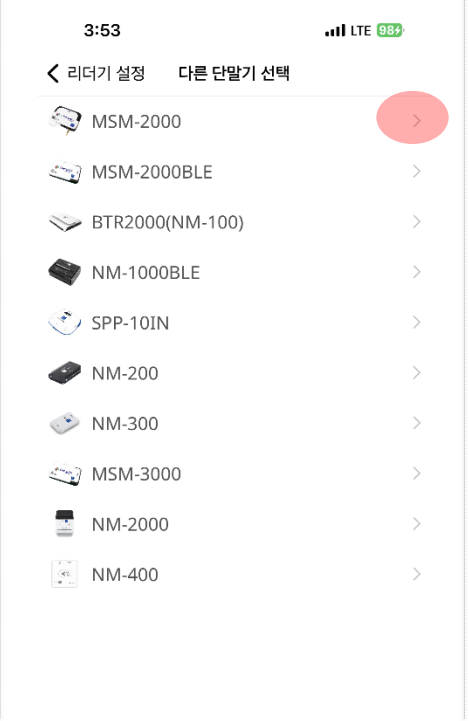
1. 메뉴 선택
-오른쪽 상단의 아이콘 선택
2. 환경설정 선택



3. 리더기 설정 선택



4. 리더기 선택



4-1. 오디오잭 리더기 저장
- 다른 단말기 선택 시
3번 화면으로 이동



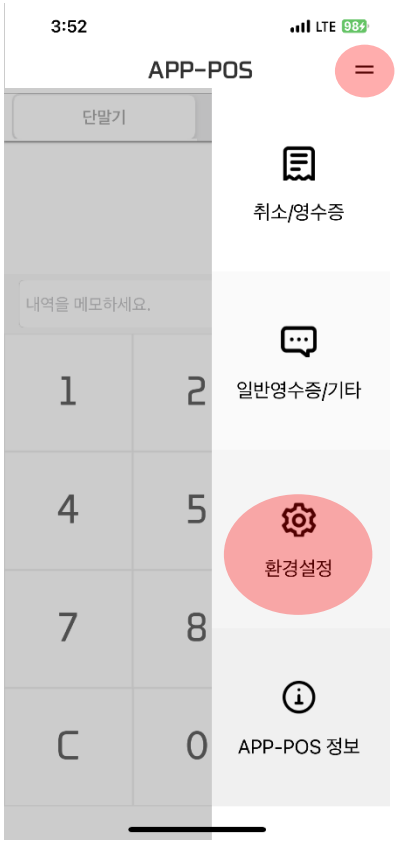
(iOS) 리더기 설정 – NM-400 (블루투스형) 1페이지

❖ 리더기 설정

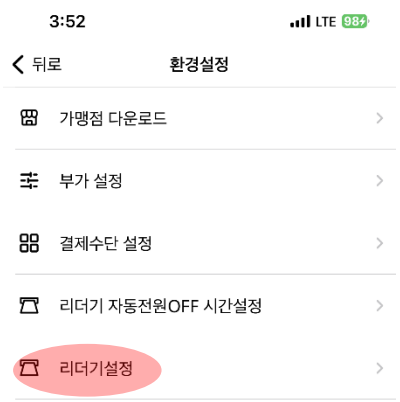
-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드OS 5버전 이상, iOS 13이상부터 사용 가능

1. 메뉴 선택
-오른쪽 상단의 아이콘 선택
2. 환경설정 선택



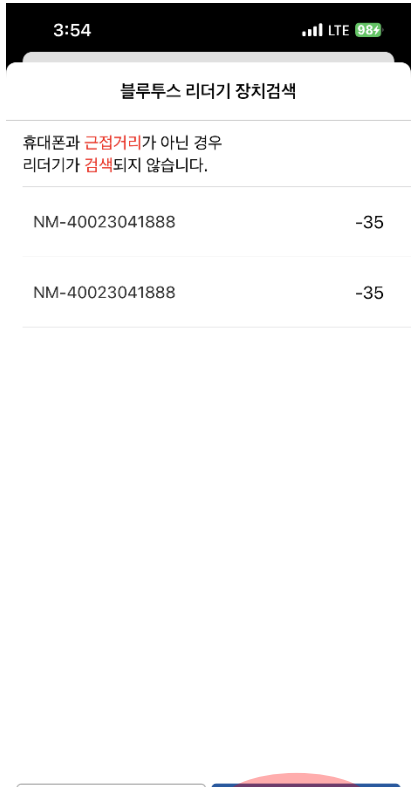
3. 리더기 설정 선택
- 1,2번은 동일 화면



4. 리더기 선택



5. 블루투스 리더기 검색



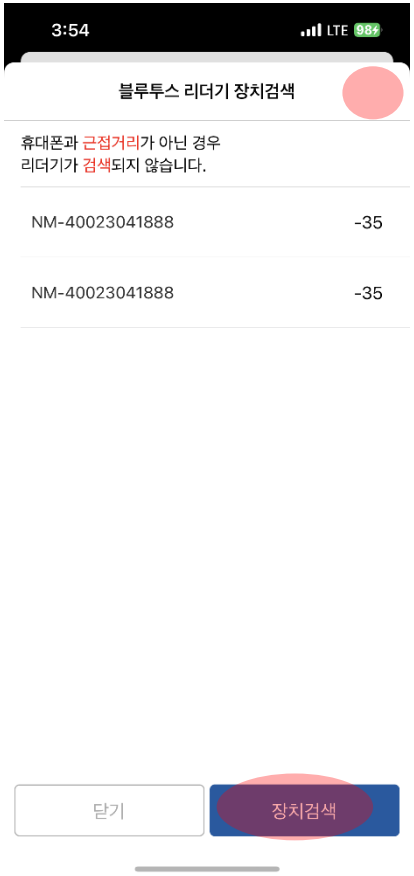
(iOS) 리더기 설정 – NM-400 (블루투스형) 2페이지

❖ 리더기 설정

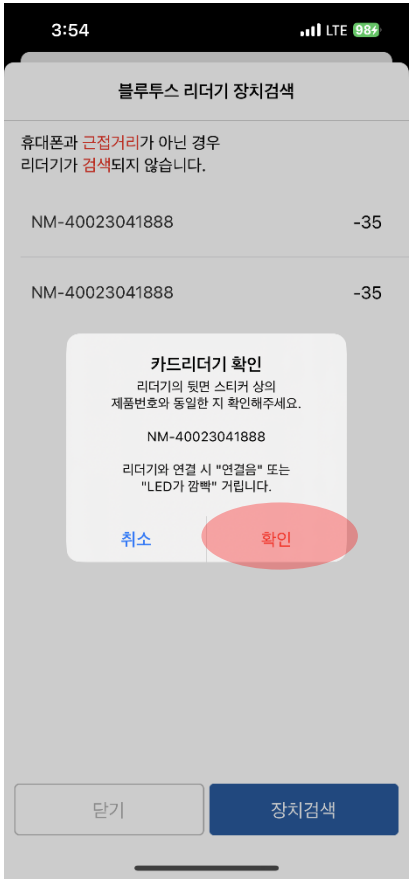
-가맹점에서 사용할 AppPOS 연동 리더기를 선택 (최초 리더기 연결 시)

※주의 : 블루투스 4.0 이상 지원되는 스마트폰, 안드로이드OS 5버전 이상, iOS 13이상부터 사용 가능

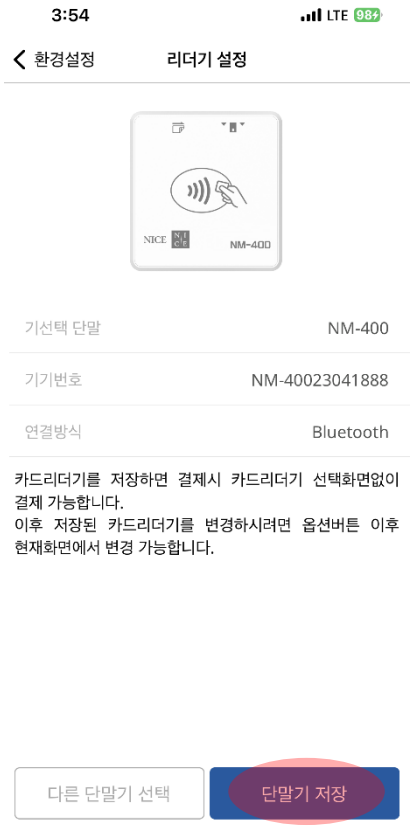
6. 블루투스 리더기 검색



7. 검색된 블루투스 확인 - MS~ 로 시작하는 단말



8. 블루투스 리더기 저장



주의사항

1. AppPOS에서 사용하는 리더기는 다음과 같습니다.
   - 프린트형 제품 : NM-1000(단종), NM-1000BLE(단종), NM-2000
   - 블루투스 제품 : MSM-2000 (단종), MSM-2000BLE (단종), MSM-3000, NM-200, NM-300, NM-400(애플페이가능)
   - iOS 버전은 NM-1000 리더기 호환 불가



NM-2000 (블루투스)



MSM-3000 (블루투스)


NM-200 (블루투스)



NM-300 (블루투스)



NM-400 (애플페이)

2. 오디오형 리더기를 사용 가능한 스마트폰 이외에서는 사용이 불가합니다. (별도 목록 확인 가능)
3. AppPOS는 안드로이드OS - Lollipop(버전 5) 이상, iOS - 13.x 이상 부터 지원이 가능합니다.
4. 개발 사항이 필요하거나, 궁금하신 사항은 디지털개발실(김선국차장)로 문의 바랍니다.